

Forvaltningsrevisjonsrapport *Økonomisk sosialhjelp* i Nannestad kommune. Mai 2022

Formål

Formålet med denne undersøkelsen har vært å vurdere hvordan Nannestad kommune følger opp mottakere av økonomisk sosialhjelp.

Hvilke spørsmål besvares

1. Har Nav rutiner og praksis som legger til rette for at økonomisk sosialhjelp skal være midlertidig?
2. Retter Nav en spesiell innsats mot barn i familier som mottar økonomisk sosialhjelp?

Hovedfunn

1. Nav har mangelfull dokumentasjon og kvalitetssikring når det gjelder oppfølgingen av sosialhjelpsmottakere.
2. Sosialhjelpsmottakerne får ikke en tilstrekkelig individuelt tilpasset oppfølging.
3. Kommunen jobber ikke tilstrekkelig målrettet for at økonomisk sosialhjelp skal være midlertidig.

Anbefalinger

- Kommunen bør få på plass en tilstrekkelig dokumentasjon og kvalitetssikring når det gjelder oppfølgingen av sosialhjelpsmottakere.
- Kommunen bør jobbe målrettet for at økonomisk sosialhjelp skal være midlertidig, sørge for at måltall er forankret hos de ansatte og sikre riktig rapportering i Kostra.
- Kommunen bør sikre at sosialhjelpsmottakerne får mulighet til å medvirke i egen sak, individuelt tilpasset oppfølging, samt vedtak som inneholder riktig og lett forståelig informasjon.
- Kommunen bør stille og følge opp vilkår på en hensiktsmessig måte.